Правила изготовления изделий №180911 (используемые на сайте www.studio3dprint.ru) от 11.09.2018г.

1. Термины и определения:
Правила – настоящие правила изготовления Изделий, используемые на сайте www.studio3dprint.ru, которыми руководствуются Исполнитель и Заказчик в своих взаимоотношениях по изготовлению изделий.
Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Румянов Алексей Анатольевич, фактический адрес: 125475, г. Москва, ул. Зеленоградская, д. 43, кв.89, юридический адрес: 399940, Россия, Липецкая обл., Чаплыгинский р-н, с. Кривополянье, ул. Дружбы, д.11, ОГРНИП: 318482700030344, ИНН: 481802235321
Заказчик – лицо, разместившее заказ на изготовление Изделия. Заказчик должен отвечать требованиям, указанным в п. 10.1 настоящих Правил.
Сайт – совокупность веб-страниц, при помощи которой Заказчик заказывает Исполнителю изготовление Изделия, расположенную по адресу www.studio3dprint.ru в сети Интернет.
Изделие – индивидуально-определенная вещь, которая должна быть создана Исполнителем на основании Модели по заказу Заказчика (раздел 4 Правил) в соответствии с настоящими Правилами.
Модель – 3D-модель произведения дизайна, предоставленная Заказчиком Исполнителю в ходе размещения заказа на изготовление Изделия, на основании которой Исполнителем должно быть создано Изделие.
Электронная почта Заказчика – адрес электронной почты, указанный Заказчиком в регистрационной форме в процессе оформления заявки на расчет цен.
Электронная почта Исполнителя – адрес электронной почты zakaz@studio3dprint.ru , указанный Исполнителем на сайте для приема заявок на расчет цен.
2. Применение настоящих Правил
2.1. Настоящие Правила применяются для регулирования правоотношений Заказчика и Исполнителя, возникающих при изготовлении Исполнителем по заказу Заказчика Изделий, созданных на основе Моделей, предоставленных Заказчиком.
2.2. Заказчик безоговорочно соглашается с настоящими Правилами в момент направления запроса о стоимости изготовления модели.
3. Размещение заказа
3.1. Заказчик размещает заказ на изготовление Изделия путем заполнения специальной формы на сайте Исполнителя в разделе «Расчет стоимости» или путем отправки запроса на электронную почту Исполнителя.
3.2. При размещении Заказа Заказчик:
3.2.1. загружает на Сайт при помощи специальной электронной формы Модель, на основании которой он желает изготовить Изделие, путем заполнения обязательных полей формы либо путем отправки Модели на электронную почту Исполнителя
3.2.2. предоставляет иную информацию, в форме размещения Заказа или путем ее отправки на электронную почту Исполнителя .
3.3. Размещение Заказа считается успешно завершенным с момента получения от Исполнителя на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации, письма, подтверждающего размещение Заказа.
4. Уточнение условий изготовления Изделия Исполнителем
4.1. Исполнитель не позднее 5 (пяти) суток с момента получения Заказчиком письма, подтверждающего размещение Заказа (п. 3.3. Правил), направляет на Электронную почту Заказчика письмо, содержащее уточненные условия изготовления Изделия (Уточненные условия), или информацию об отказе Исполнителя от изготовления Изделия. Уточненные условия не должны противоречить настоящим Правилам и иным условиям, размещенным на Сайте на момент направления Заказчику Уточненных условий, за исключением случая, описанного в п. 5.3. настоящих Правил.

4.2. Исполнитель имеет право отказаться от изготовления Изделия в следующих случаях:
4.2.1. Если Модель, размещенная Заказчиком, противоречит нравственным и этическим нормам;
4.2.2. Если изготовление Изделия на основании Модели с использованием материала, предложенного Заказчиком, технически невозможно, либо Изделие может получиться настолько хрупким, что его нельзя будет использовать по назначению;
4.2.3. Если у Исполнителя отсутствует техническая возможность изготовить Изделие (включая отсутствие у Исполнителя необходимых материалов или технических средств для изготовления Изделия и т.д.);
4.2.4. Если Изделие потенциально опасно для жизни и здоровья третьих лиц;
4.2.5. Если денежные средства за изготовление Изделия поступили не в полном объеме (п. 6.1. Договора);
4.2.6. В иных случаях по решению Исполнителя с уведомлением Заказчика о причинах отказа.
4.3. В случае согласия Исполнителя изготовить Изделие в Уточненных условиях указывается точные стоимость и сроки изготовления Изделия, рассчитанные в соответствии с условиями раздела «Материалы» на Сайте, а также стоимость доставки и упаковки Изделия. В случае значительного превышения габаритного объема Модели, на основании которой изготавливается Изделие, над полезным объемом (объем фактического материала в готовом Изделии) стоимость изготовления может корректироваться и пересчитываться в индивидуальном порядке.
4.4. В случае отказа Исполнителя от изготовления Изделия он возвращает Заказчику уплаченные Заказчиком за изготовление Изделия денежные средства в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Заказчику письма с отказом от изготовления Изделия (п. 4.1. Договора).
4.5. В случае размещения Заказчиком Заказа на изготовление нескольких Изделий, Исполнитель имеет право отказаться в рамках п. 4.2. Правил от изготовления одного либо нескольких Изделий из Заказа. В таком случае в отношении Изделий, которые Исполнитель отказался изготавливать, применяются условия п. 4.4. настоящих Правил, а в отношении остальных Изделий из Заказа – условия п. 4.3. Договора. В случае если в связи с частичным отказом от изготовления Изделий Заказчик утратил интерес к Заказу в целом, он имеет право от него отказаться, направив соответствующее уведомление Исполнителю в течение 3 (трех) часов с момента получения уведомления об отказе от изготовления Изделий от Исполнителя. В этом случае условия п. 4.3. Правил применяются в отношении всего Заказа.
5. Изготовление Изделия
5.1. Изделие изготавливается Исполнителем на условиях 100%-ной предоплаты. Заказчик перечисляет Исполнителю 100% стоимости работ по изготовлению Изделия, указанной в форме Заказа, при размещении Заказа. Способ оплаты выбирается Заказчиком самостоятельно из предлагаемых при размещении Заказа способов. Стоимость работ по изготовлению Изделия, не включает в себя стоимость доставки и упаковки. В случае непоступления на счет Исполнителя денежных средств, равных всей стоимости изготовления Изделия, а также стоимости его доставки и упаковки, от Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Заказа, Исполнитель имеет право аннулировать Заказ. В этом случае при поступлении от Заказчика денежных средств не в полном объеме либо поступления денежных средств позднее указанных выше сроков Исполнитель возвращает таких денежные средства Заказчику удобным для себя способом за вычетом комиссий и сборов платежных агентов, посредством которых перечисляются денежные средства, в случае их наличия.
5.2. Исполнитель изготавливает Изделия самостоятельно либо имеет право привлекать к изготовлению Изделий третьих лиц по своему выбору. В этом случае Исполнитель несет ответственность за результаты работы третьих лиц перед Заказчиком.
5.3. Исполнитель обязуется изготовить и передать Изделия в службу доставки для передачи

Заказчику в срок, указанный в Уточненных условиях. Ввиду того, что в рамках одного Заказа Заказчик имеет право заказать изготовление нескольких Изделий, а также, помимо этого, осуществить покупку Изделий третьих лиц, которая не является предметом настоящих Правил и правоотношения по которой регулируются иными документами, Заказчик соглашается с условием, что при приобретении им (путем покупки и/или заказа на изготовление) двух и более Изделий в рамках одного Заказа Исполнитель в Уточненных условиях устанавливает для всех Изделий максимальный из установленных для каждого из заказанных в рамках одного Заказа Изделий в отдельности срок передачи в службу доставки.
6. Приемка Изделия
6.1. По факту изготовления Изделия и его готовности к передаче в службу доставки Исполнитель направляет на Электронную почту Заказчика соответствующее уведомление.
6.2. Изделие передается Заказчику способом, указанным последним при размещении Заказа (раздел 4 Правил). Способ передачи Изделия может быть изменен Заказчиком только с согласия Исполнителя.
6.3. Курьерская доставка:
6.3.1. В случае выбора Заказчиком курьерской доставки как способа передачи Изделия передача Изделия Заказчику осуществляется службой доставки по выбору Исполнителя.
6.3.2. В случае если Заказчик выбрал при размещении Заказа в качестве способа доставки изделия доставку курьером он обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления о готовности Изделия дать указания Исполнителю о дате и времени передачи Изделия Заказчику. Изделие должно быть получено Заказчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления о готовности Изделия от Исполнителя.
6.3.3. В случае если Заказчик не получил Изделие не по вине Исполнителя или службы доставки Исполнителя, Исполнитель имеет право требовать с Заказчика оплаты за хранение Изделия из расчета 50 руб. (пятьдесят рублей) за каждый день хранения, начиная с 20 (двадцатого) рабочего дня с момента получения Заказчиком уведомления о готовности Изделия, о чем Исполнитель должен направить на Электронную почту Заказчика уведомление. До момента оплаты Заказчиком стоимости хранения Изделия способом, указанным в уведомлении о хранении Изделия Исполнителем, Исполнитель имеет право удерживать Изделие. В случае если Заказчик не уплатил Исполнителю полную стоимость хранения Изделия и не забрал Изделие к моменту достижения долга Заказчика перед Исполнителем за хранение Изделия суммы стоимости Изделия, Изделие переходит в собственность Исполнителя без возврата Заказчику денежных средств, уплаченных последним за изготовление такого Изделия. Задолженность Заказчика перед Исполнителем за хранение изделия погашается, Исполнитель более не оказывает Заказчику услуги по хранению Изделия.
6.3.4. При получении Изделия Заказчик осматривает Изделие на предмет наличия явных недостатков Изделия. На осмотр каждого Изделия Заказчику дается 10 минут, если иное не предусматривается Уточненными условиями (п. 5.1. Правил). В случае отсутствия недостатков Заказчик подписывает акт сдачи-приемки выполненных работ, а также документы службы доставки при их наличии. В случае наличия у Изделия недостатков Заказчик не подписывает акт сдачи-приемки выполненных работ, а составляет мотивированный отказ от приемки Изделия. В этом случае Заказчик имеет право требовать от Исполнителя:
6.3.5.1. безвозмездного устранения недостатков Изделия;
6.3.5.2. соответствующего уменьшения стоимости Изделия;
6.3.5.3. безвозмездного изготовления другого Изделия из однородного материала такого же качества. При этом Заказчик обязан возвратить Изделие Исполнителю.
Заказчик указывает в мотивированном отказе свое требование в связи с передачей Изделия ненадлежащего качества из перечисленных в п. 6.3.5.1.-6.3.5.3. Правил. Исполнитель не несет ответственности за явные недостатки Изделия, если они явились следствием

использования для изготовления дефектного Изделия Модели Заказчика.
6.3.6. Повторная приемка Изделия в связи с устранением недостатков Изделия по требованию Заказчика проводится по правилам первичной приемки, изложенным в настоящем разделе.
7.4. Экспресс-доставка по России:
7.4.1. В случае выбора Экспресс-доставки по России как способа передачи Изделия доставка осуществляется партнерской транспортной компанией на адрес, указанный Заказчиком при размещении Заказа. Доставка производится в сроки, устанавливаемые партнерской транспортной компанией.
7.4.2. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения готового Изделия Заказчик обязан подписать акт сдачи-приемки выполненных работ, прилагаемый к Изделию, и направить его Исполнителю почтой по адресу: 125475, г. Москва, ул. Зеленоградская, д. 43, кв.89, либо, если Изделие содержит дефекты, направить в указанный срок почтой по адресу, указанному в настоящем пункте, мотивированный отказ от приемки работ, содержащий описание дефектов Изделия, а также информацию, предусмотренную п.п. 7.3.5.1.–7.3.5.3. Правил. К мотивированному отказу от приемки работ должно также прилагаться дефектное Изделие. Исполнитель не несет ответственности за явные недостатки Изделия, если они явились следствием использования для изготовления дефектного Изделия Модели Заказчика.
7.4.3. Повторная доставка Изделия Заказчику производится также партнерской транспортной компанией, если иное не было согласовано Исполнителем и Заказчиком. Повторная приемка Изделия производится по правилам п. 7.4.2. Правил.
7.4.4. Приемка Изделия в случае выбора Заказчиком доставки в форме самовывоза осуществляется в соответствии с Правилами, описанными в п.п. 7.3.2.-7.3.6.
8. Конфиденциальность
8.1. Исполнитель обязуется не разглашать третьим лицам информацию о Заказчике, ставшую ему известной в связи с изготовлением Изделий для Заказчика, без предварительного согласия Заказчика, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
8.2. Настоящим Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, если таковые передаются Исполнителю в связи с изготовлением Изделий, как с использованием средств автоматизации, так и без их использования. Исполнитель имеет право обрабатывать персональные данные в целях исполнения своих обязательств по изготовлению Изделий для Заказчика любыми способами по своему выбору, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Заказчика. При этом Исполнитель гарантирует Заказчику соблюдение требований законодательства РФ при обработке персональных данных Заказчика, в том числе – требований об обеспечении конфиденциальности персональных данных Заказчика.
9. Гарантии Заказчика
9.1. Заказчик гарантирует, что он не ограничен в дееспособности и имеет право самостоятельно заключать сделки на изготовление Изделий по законодательству РФ, а также на осуществление иных действий, предусмотренных для Заказчика настоящими Правилами и иными документами, регулирующими правоотношения Сторон по изготовлению Изделий.
9.2. Заказчик гарантирует, что он использует Модель для создания Изделия на законных основаниях, имеет право предоставлять Исполнителю право, предусмотренное п. 9.3 Правил, и никакое третье лицо не предъявит Исполнителю претензий по поводу нарушения их авторских, исключительных и патентных прав в связи с использованием Исполнителем Модели в целях изготовления Изделия для Заказчика. В случае нарушения указанных гарантий Клиент принимает на себя риски возникновения соответствующего судебного разбирательства, инициированного лицом, права которого нарушены, с Исполнителем или третьими лицами, использующими данную Модель в связи с настоящим Договором, Заказчик обязуется перевести требования лиц, права которых нарушены, на себя.

9.3. Заказчик безвозмездно предоставляет Исполнителю в целях исполнения им своих обязательств по изготовлению Изделий, поскольку в противном случае Исполнитель не сможет выполнять свои обязательства перед Заказчиком, простую (неисключительную) лицензию на право использования загруженной на Сайт Модели следующим образом:
9.3.1. путем воспроизведения Модели, то есть изготовления одного и более экземпляра произведения или его части в любой материальной форме (в том числе путем записи в память ЭВМ), изготовления трехмерного объекта на основании Модели (в частности, Изделия) и двухмерных изображений Модели;
9.3.2. путем переработки Модели с целью создания Изделия;
9.3.3. Заказчик предоставляет Исполнителю право предоставлять сублицензию в отношении прав, предусмотренных п. 9.3.1.–9.3.2. настоящих Правил, субподрядчикам и соисполнителям Исполнителя, которые привлекаются им в целях исполнения обязательств по изготовлению Изделия.
9.4. Лицензия на Модель предоставляется Исполнителю до момента подписания Заказчиком акта сдачи-приемки выполненных работ по изготовлению Изделия.
9.5. Территория использования лицензии на Модель не ограничивается и составляет весь мир.
10. Договор на изготовление Изделия
10.1. Настоящие правила являются публичной офертой (п. 2 ст. 437 ГК РФ) Исполнителя.
10.2. В момент оплаты (в том числе частичной) Исполнителю заказа на изготовление Изделия (п. 6.1. Правил) Заказчик принимает публичную оферту Исполнителя и заключает публичный договор на изготовление Изделия с Исполнителем, который состоит из:
· Настоящих Правил;
· Иных условий изготовления Изделий, изложенных в форме размещения заказа на Сайте;
· Условий о цене и сроке изготовления Изделия, изложенных в Уточненных условиях (п. 5.1. Правил).
10.3. Исполнитель имеет право изменить настоящие Правила или иные условия изготовления Изделия (п. 10.2. Правил) в одностороннем порядке. Изменение настоящих Правил или иных условий изготовления Изделия в отношении уже сформированного и принятого Исполнителем (п. 5.1. Правил) заказа возможно только до момента осуществления Заказчиком полной оплаты такого заказа Исполнителю. После осуществления Заказчиком оплаты Исполнитель имеет право изменять условия настоящих Правил или иных условия изготовления Изделия в отношении оплаченного заказа только с согласия Заказчика.
10.4. Исполнитель имеет право отказаться от изготовления Изделия при отсутствии виновного поведения Заказчика при условии возврата Заказчику уплаченного за изготовление Изделия аванса.
10.5. Заказчик имеет право отказаться от Изделия до его передачи Заказчику, однако, аванс, уплаченный Заказчиком за изготовление Изделия возврату Заказчику не подлежит.
11. Защита прав потребителей
11.1. К правоотношениям по изготовлению Изделия применяется законодательство РФ о защите прав потребителей при условии, что Заказчик заказывает Изделие с целью использования его исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
11.2. Заказчик имеет право направлять претензии к работе Исполнителя и предложения по улучшению качества работы (в том числе относительно функционирования и удобства Сайта) в Службу качества Исполнителя по электронной почте: zakaz@studio3dprint.ru.
12. Актуальная версия Правил
12.1. С актуальной версией Правил всегда можно ознакомиться на Главной странице Сайта, расположенной по адресу www.studio3dprint.ru в сети Интернет.